



SkillTech sp. z o.o.

Ul. Głuszycka 5

02-215 Warszawa

Tel. 22 44 88 826

www.skilltech.pl

SkillChoice Business

BUSINESS STRATEGY and OPERATIONS		Kilknij po opis	Czas trwania Ilość godzin
Operations Curriculum			
Six Sigma Foundations			
	Wprowadzenie do Six Sigma / Six Sigma Introduction	OPERD131	3,5
Six Sigma Team Implementation			
	Six Sigma: Zmniejszanie zmienności w celu podnoszenia jakości / Six Sigma: Reducing Variation to Improve Quality	OPERD141	4
	Six Sigma: Słuchanie głosu klienta / Six Sigma: Listening to the Voice of the Customer	OPERD142	5,5
	Model DMAIC metodologii Six Sigma: Definiowanie problemu / Six Sigma DMAIC: Defining the Problem	OPERD143	4
	Model DMAIC metodologii Six Sigma: Pomiar procesu / Six Sigma DMAIC: Measuring the Process	OPERD144	5
	Model DMAIC metodologii Six Sigma: Analiza danych / Six Sigma DMAIC: Analyzing the Data	OPERD145	5,5
	Model DMAIC metodologii Six Sigma: Analiza procesu / Six Sigma DMAIC: Analyzing the Process	OPERD146	3
	Model DMAIC metodologii Six Sigma: Poprawa procesu / Six Sigma DMAIC: Improving the Process	OPERD147	4,5
	Model DMAIC metodologii Six Sigma: Kontrola poprawionego procesu / Six Sigma DMAIC: Controlling the Improved Process	OPERD148	4
Marketing Curriculum			
Strategic Marketing in Action			
	Elementy strategii marketingowej / Elements of Marketing Strategy	MKTD201	3
	Analiza rynku / Analyzing the Market	MKTD202	2,5
	Pisanie planu marketingowego: Faza 1 / Writing a Marketing Plan: Phase 1	MKTD204	3
	Pisanie planu marketingowego: kreatywna strategia / Writing the Marketing Plan: Creative Strategy	MKTD205	2,5
	Tworzenie kampanii marketingowej / Creating a Marketing Campaign	MKTD206	4
	Zarządzanie marketingowe / Marketing Management	MKTD207	4
	Analiza finansowa w efektywnym marketingu / Financial Analysis for Successful Marketing	MKTD208	4,5
Online Branding Strategy			
	Strategie budowania marki online / Strategies for Building an Online Brand	MKTD223	7
Product Management Essentials			
	Wprowadzenie do zarządzania produktem / Introduction to Product Management	MKTD241	2
	Opracowywanie strategii nowego produktu / Developing a New-product Strategy	MKTD242	2
	Ustalanie cen i analiza rentowności dla kierowników produktu / Pricing and Profitability for Product Managers	MKTD243	3
FINANCE, HUMAN RESOURCES and ADMINISTRATION			
Finance & Accounting Curriculum			
Business Finance for Managers			
	Wprowadzenie do finansów / Introduction to Finance	FIND141	2,5
Finance Fundamentals for non-Finance Professionals			
	Podstawy budżetowania / Basics of Budgeting	FIND152	3,5
	Zarządzanie przepływem środków pieniężnych / Managing Cash Flows	FIND153	2,5
	Zrozumienie sprawozdań finansowych / Understanding Financial Statements	FIND154	3,5
	Podstawy budżetowania / The Basics of Budgeting	fin_01_a02_bs_pl	2
Managerial Accounting			
	Decyzje związane z zarządzaniem i budżet inwestycyjny / Managerial Decisions and Capital Budgeting	FIND242	5
	Kalkulacja kosztów / Cost Accounting Decisions	FIND244	4

Human Resources Curriculum

Behavioral Interviewing

Przeprowadzanie wywiadu behawioralnego / Conducting the Behavioral-based Interview

[HRD214](#)

2,5

Przygotowanie sie do roli kandydata / Preparing as the Interviewee

[HRD215](#)

2,5

Effective Hiring and Interviewing Skills

Skuteczne prowadzenie rozmów kwalifikacyjnych / Effective Interviewing

[HRD232](#)

3,5

MANAGEMENT and LEADERSHIP**Management Curriculum - Polish****Effectively Managing Top Performers**

Najefektywniejsi pracownicy – zarządzanie i nagradzanie / Managing and Rewarding Top Performers

[mgmt 01 a01 bs pl](#)

2

The Essentials of Mentoring

Skuteczny mentoring / Mentoring Effectively

[mgmt 10 a01 bs pl](#)

2

Menadzer w roli mentora / Mentoring as a Manager

[mgmt 10 a02 bs pl](#)

2

Wdrozenie programu mentoringu w organizacji / Implementing a Mentoring Program for the Organization

[mgmt 10 a03 bs pl](#)

2,5

Managing Others through Change

Komunikacja i wprowadzanie zmian / Communicating and Reinforcing Change

[MGMTD332](#)

2,5

Delegation Skills

Osobiste podejście w delegowaniu / The Personal Approach in Delegation

[MGMTD262](#)

2,5

Coach with Confidence

Udane relacje pomiędzy coachem a osoba coachowana / Successful Coaching Relationships

[MGMTD282](#)

7,5

Nastawienia, emocje i coaching / Mindsets, Emotions, and Coaching

[MGMTD285](#)

4

Coaching biznesowy: Stosowanie różnych stylów coachingu / Business Coaching: Using Different Coaching Styles

[mgmt 14 a04 bs pl](#)

1

Coaching biznesowy: Prowadzenie sesji coachingu / Business Coaching: Conducting Coaching Sessions

[mgmt 14 a02 bs pl](#)

1

Coaching biznesowy: Przygotowanie do roli coacha / Business Coaching: Getting Ready to Coach

[mgmt 14 a01 bs pl](#)

1

Coaching biznesowy: Budowanie relacji w coachingu / Business Coaching: Building the Coaching Relationship

[mgmt 14 a03 bs pl](#)

1

Polish Leadership Curriculum**Leadership Essentials**

Podstawy przywództwa: Motywowanie pracowników / Leadership Essentials: Motivating Employees

[lead 05 a01 bs pl](#)

1

Podstawy przywództwa: Komunikowanie wizji / Leadership Essentials: Communicating Vision

[lead 05 a02 bs pl](#)

1

Podstawy przywództwa: Budowanie Twojego wpływu jako lidera / Leadership Essentials: Building Your Influence as a Leader

[lead 05 a03 bs pl](#)

1

Podstawy przywództwa: Przewodzenie z użyciem inteligencji emocjonalnej / Leadership Essentials: Leading with Emotional Intelligence

[lead 05 a04 bs pl](#)

1

Podstawy przywództwa: Przewodzenie wykonaniu biznesowemu / Leadership Essentials: Leading Business Execution

[lead 05 a05 bs pl](#)

1

Podstawy przywództwa: Tworzenie własnego planu rozwoju przywództwa / Leadership Essentials: Creating Your Own Leadership Development Plan

[lead 05 a08 bs pl](#)

1

Podstawy przywództwa: Przewodzenie zmianie / Leadership Essentials: Leading Change

[lead 05 a07 bs pl](#)

1

Podstawy przywództwa: Przewodzenie innowacji / Leadership Essentials: Leading Innovation

[lead 05 a06 bs pl](#)

1

Podejmowanie decyzji: Podstawy / Decision Making: The Fundamentals

[pd 12 a04 bs pl](#)

1

Podejmowanie decyzji: narzędzia i techniki / Decision Making: Tools and Techniques

[pd 12 a05 bs pl](#)

1

Podejmowanie decyzji: Podejmowanie trudnych decyzji / Decision Making: Making Tough Decisions

[pd 12 a06 bs pl](#)

1

Business Execution

Skuteczność w biznesie - praktyka / Business Execution in Action	LEADD153	5
Podstawy telepracy: Maksymalizowanie produktywnosci zdalnego pracownika / Telecommuting Basics: Maximizing Productivity as a Remote Employee	pd_08_a01_bs_pl	1
Podstawy telepracy: Strategie komunikacji dla pracownika zdalnego / Telecommuting Basics: Communication Strategies for the Remote Employee	pd_08_a02_bs_pl	1

PROFESSIONAL EFFECTIVENESS**Communication Curriculum - Polish****Giving Successful Presentations**

Skuteczna prezentacja / Presenting Successfully	comm_05_a01_bs_pl	3
Przedstawianie prezentacji / Delivering the Message	comm_05_a02_bs_pl	3
Dostępne pomoce prezentacyjne / Available Presentation Resources	comm_05_a03_bs_pl	3,5

E-mail Essentials for Business

Efektywne korzystanie z poczty e-mail i wiadomości błyskawicznych / Using E-mail and Instant Messaging Effectively	comm_17_a01_bs_pl	1
Adresowanie i rozsyłanie e-maili / Addressing and Redistributing E-mail	comm_17_a02_bs_pl	1
Zarządzanie pocztą e-mail / Managing Your E-mail	comm_17_a03_bs_pl	1

Telephone Essentials for Business

Podstawowe umiejętności profesjonalnego prowadzenia rozmów telefonicznych / Essential Skills for Professional Telephone Calls	comm_18_a01_bs_pl	1
---	-----------------------------------	---

Meeting the Presentation Challenge

Prezentacja jako narzędzie zarządzania / Presentation as a Management Tool	COMMD326	2,5
--	--------------------------	-----

Effective Business Meetings

Planowanie skutecznych spotkań biznesowych / Planning Effective Business Meetings	COMMD331	2,5
---	--------------------------	-----

Negotiating to Win: Getting the Results You Want

Zawieranie transakcji / Crafting a Deal	COMMD501	3
Proces negocjacji / The Negotiation Process	COMMD503	2,5
Dynamika interakcji / The Dynamics of Interaction	COMMD504	3
Kiedy prowadzenie negocjacji napotyka na trudności / When the Going Gets Tough	COMMD506	2,5

Personal Development Curriculum**Generating Creative & Innovative Ideas**

Opracowywanie twórczych i innowacyjnych rozwiązań: Zwiększanie kreatywności / Generating Creative and Innovative Ideas: Enhancing Your Creativity	pd_09_a01_bs_pl	1
Opracowywanie twórczych i innowacyjnych rozwiązań: maksymalizowanie kreatywności zespołu / Generating Creative and Innovative Ideas: Maximizing Team Creativity	pd_09_a02_bs_pl	1
Generating Creative and Innovative Ideas: Verifying and Building on Ideas	pd_09_a03_bs_pl	1

Problem-solving and Decision-making for Business

Podstawy skutecznego myślenia / Foundations of Effective Thinking	PDD231	3,5
Wdrażanie i ocena decyzji / Implementing and Evaluating a Decision	PDD235	3
Rozwiązywanie problemów: Schodzić głębiej / Problem Solving: Digging Deeper	pd_12_a03_bs_pl	1
Rozwiązywanie problemów: Podstawy / Problem Solving: The Fundamentals	pd_12_a01_bs_pl	1
Rozwiązywanie problemów: Określanie i budowanie własnych silnych stron / Problem Solving: Determining and Building Your Strengths	pd_12_a02_bs_pl	1

Working More Effectively - Taking Control of Your Time

Ty i twój czas / You and Your Time

[PDD151](#)

5

Creativity and Innovation in the Workplace

Podstawy kreatywności i innowacji / The Foundations of Creativity and Innovation

[PDD031](#)

4,5

Tworzenie kreatywnych i innowacyjnych pomysłów / Generating Creative and Innovative Ideas

[PDD032](#)

3,5

Ocena twórczych i nowatorskich pomysłów / Evaluating Creative and Innovative Ideas

[PDD033](#)

3,5

Wdrażanie twórczych i nowatorskich pomysłów / Implementing Creative and Innovative Ideas

[PDD034](#)

5

PROJECT EFFECTIVENESS**Project Management Curriculum - Polish****Advanced Project Management - Project Integration Management**

Przygotowanie planu projektu / Project Plan Development

[PROJD221](#)

2

Realizacja planu projektu i całościowa kontrola zmian / Project Plan Execution and Overall Change Control

[PROJD222](#)

2

Project Management Essentials - (PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)

Wstęp do zarządzania projektami / An Introduction to Project Management

[PROJD511](#)

2,5

Cykl życia projektu i jego interesariusze / Project Lifecycles and Stakeholders

[PROJD512](#)

2

Wprowadzenie do Grup projektów i rozpoczynanie projektu / Introduction to Project Process Groups and Initiating a Project

[PROJD513](#)

1,5

Planowanie projektu / Project Planning

[PROJD514](#)

2,5

Wykonanie, Kontrola i Zamknięcie projektu / Executing, Monitoring & Controlling, and Closing a Project

[PROJD515](#)

1,5

Team Building Curriculum**Optimizing Your Performance on a Team**

Być efektywnym członkiem zespołu / Being an Effective Team Member

[team 02 a01 bs pl](#)

1

Określanie celów i obowiązków zespołu / Establishing Team Goals and Responsibilities

[team 02 a02 bs pl](#)

1

Elementy spójnego zespołu / Elements of a Cohesive Team

[team 02 a03 bs pl](#)

1

Efektywna komunikacja w zespole / Effective Team Communication

[team 02 a04 bs pl](#)

1

Wykorzystywanie informacji zwrotnych do usprawnienia pracy zespołu / Using Feedback to Improve Team Performance

[team 02 a05 bs pl](#)

1

Leading Teams

Kierowanie zespołami: Tworzenie zespołu odnoszącego sukcesy / Leading Teams: Launching a Successful Team

[team 03 a01 bs pl](#)

1

Kierowanie zespołami: Określanie celów, ról oraz wytycznych / Leading Teams: Establishing Goals, Roles, and Guidelines

[team 03 a02 bs pl](#)

1

Kierowanie zespołami: Rozwój zespołu i jego kultury / Leading Teams: Developing the Team and its Culture

[team 03 a03 bs pl](#)

1

Kierowanie zespołami: Budowanie zaufania i zaangażowania / Leading Teams: Building Trust and Commitment

[team 03 a04 bs pl](#)

1

Kierowanie zespołami: Promowanie efektywnej komunikacji i współpracy / Leading Teams: Fostering Effective Communication and Collaboration

[team 03 a05 bs pl](#)

1

Kierowanie zespołami: Motywowanie i optymalizacja pracy / Leading Teams: Motivating and Optimizing Performance

[team 03 a06 bs pl](#)

1

Kierowanie zespołami: Radzenie sobie z konfliktem / Leading Teams: Dealing with Conflict

[team 03 a07 bs pl](#)

1

SALES and CUSTOMER FACING SKILLS**Sales Curriculum - Polish****Sales: A Focus on Solutions**

Odkrywanie potrzeb, które potrafisz zaspokoić / Finding the Pain You Can Cure

[SALED143](#)

3,5

Prezentowanie rozwiązań / Presenting Your Solution

[SALED145](#)

3

Budowanie długotrwałej współpracy z klientem / Building Relationships for Continuing Success

[SALED146](#)

2,5

Strategic Account Sales Skills			
	Metoda współpracy z klientem strategicznym / The Strategic Account Sales Approach	SALED131	3
	Jak zrozumieć klienta? / Understanding Your Customer	SALED132	3,5
	Współpraca z kluczowymi pracownikami Twojego klienta / Working with Your Customer's Key Players	SALED134	3,5
Customer Service Curriculum - Polish			
Excelling at Customer Service			
	Klienci, konfrontacja i konflikt / Customers, Confrontation and Conflict	cust 05 a05 bs pl	5
	Przewycieczanie trudnych sytuacji podczas obsługi klienta / Overcoming Difficult Service Situations	cust 05 a06 bs pl	4,5
	Podstawy obsługi klienta: Nawiązywanie dobrych stosunków w relacjach z klientami / Customer Service Fundamentals: Building Rapport in Customer Relationships	cust 09 a01 bs pl	1
	Obsługa klienta na miejscu / Customer Service in the Field	cust 09 a02 bs pl	1
	Obsługa klienta przez telefon / Customer Service over the Phone	cust 09 a03 bs pl	1
	Konfrontacje i konflikty w obsłudze klienta / Customer Service Confrontation and Conflict	cust 09 a05 bs pl	1
	Kształtowanie kierunku obsługi klienta w Twojej organizacji / Shaping the Direction of Customer Service in Your Organization	cust 09 a06 bs pl	1
	Obsługa klienta wewnętrznego / Internal Customer Service	cust 09 a04 bs pl	1
How to Excel at Customer Service			
	Głos klienta / The Voice of the Customer	CUSTD103	4,5
Frontline Call Center Skills			
	Telemarketing / Telemarketing	CUSTD114	3
Technical Support Agent Skills			
	Ocena zachowania klienta / Assessing Customer Behavior	CUSTD163	4,5
	Umiejętności konsultanta pomocy technicznej / Technical Support Agent Survival Skills	CUSTD164	3,5
Internal Customer Service Agent Skills			
	Konsultant biura obsługi klienta w akcji / The Customer Service Agent in Action	CUSTD151	4,5
	Umiejętności zawodowe konsultantów biura obsługi klienta / Professional Skills for Customer Service Agents	CUSTD152	4,5
	Sprostanie wyzwaniom w Biurze Obsługi Klienta / Managing Challenges in Customer Service	CUSTD153	5
	Sprzedaz krzyżowa podczas telefonicznej obsługi klienta / Cross-selling in a Customer Service Call	CUSTD154	5,5
Internal Customer Service			
	Doskonała obsługa klienta wewnętrznego / Excellence in Internal Customer Service	CUSTD141	5
Measuring Customer Satisfaction			
	Badanie poziomu zadowolenia klienta / Developing Customer Satisfaction Surveys	CUSTD132	3
	Zadowolenie klientów: analiza i zastosowanie / Customer Satisfaction: Analysis and Implementation	CUSTD133	2,5
Consulting Skills			
Consulting with the External Client			
	Podstawy konsultingu zewnętrznego / Essentials of External Consulting	CONSD111	5
	Relacja klient-konsultant / The Client-Consultant Relationship	CONSD112	5
	Diagnozowanie i planowanie / Diagnosing and Planning	CONSD113	4
	Zarządzanie wykonywaną pracą / Managing Delivery	CONSD114	3,5

Polish	SkillChoice IT		
	PROJECT EFFECTIVENESS		
	Project Management Curriculum - Polish		
	Advanced Project Management - Project Integration Management		
	Przygotowanie planu projektu / Project Plan Development	PROJD221	2
	Realizacja planu projektu i całościowa kontrola zmian / Project Plan Execution and Overall Change Control	PROJD222	2
	Project Management Essentials - (PMBOK® Guide - Third Edition-aligned)		
	Wstęp do zarządzania projektami / An Introduction to Project Management	PROJD511	2,5
	Cykl życia projektu i jego interesariusze / Project Lifecycles and Stakeholders	PROJD512	2
	Wprowadzenie do Grup projektów i rozpoczynanie projektu / Introduction to Project Process Groups and Initiating a Project	PROJD513	1,5
	Planowanie projektu / Project Planning	PROJD514	2,5
	Wykonanie, Kontrola i Zamknięcie projektu / Executing, Monitoring & Controlling, and Closing a Project	PROJD515	1,5
	IT BUSINESS		
	IT Business		
	Technical Support Agent Skills		
	Ocena zachowania klienta / Assessing Customer Behavior	CUSTD163	4,5
	Umiejetnosci konsultanta pomocy technicznej / Technical Support Agent Survival Skills	CUSTD164	3,5
Polish	SkillChoice Desktop		
	DESKTOP COMPUTER SKILLS		
	Microsoft Office 2010 - nowość !		
	Nowe podstawowe funkcje w pakiecie Office 2010 / Office 2010 New Core Features	mo_otnf_a01_dt_pl	
	Nowe funkcje pakietu Office 2010 dotyczace wiadomosci i współpracy / New Messaging and Collaboration Features in Office 2010	mo_otnf_a02_dt_pl	
	Aplikacje Office 2010 Web Apps oraz nowe funkcje programów Publisher i Mobile / Office 2010 Web Apps and New Publisher and Mobile Features	mo_otnf_a03_dt_pl	
	Nowy interfejs pakietu Office 2010, programów Word 2010 i Excel 2010 / The New Office 2010 Interface, Word 2010, and Excel 2010	mo_nfum_a01_dt_pl	
	Program Outlook 2010 i funkcje współpracy w pakiecie Office 2010 / Outlook 2010 and Collaboration in Office 2010	mo_nfum_a02_dt_pl	
	Nowe funkcje w programach PowerPoint, Publisher i Access pakietu Office 2010 / New Features for PowerPoint, Publisher, and Access in Office 2010	mo_nfum_a03_dt_pl	
	Microsoft Office XP		
	Microsoft Office XP - Advanced Access 2002		
	Zaawansowany projekt bazy danych w programie Access 2002	116022_PL	6
	Microsoft Office XP: Advanced Excel 2002		
	Zaawansowana obróbka danych w programie Excel 2002	114461_PL	4,75
	Microsoft Office XP: Advanced PowerPoint 2002		
	Dostosowywanie, uruchamianie i emitowanie prezentacji programu PowerPoint 2002	116195_PL	3

Microsoft Office XP: Advanced Word 2002		
Zaawansowane funkcje formatowania i nawigacji w programie Word 2002	114968_PL	3
Microsoft Office XP: Beginning PowerPoint 2002		
Tworzenie prezentacji przy uzyciu programu PowerPoint 2002	115027_PL	5
Microsoft Office XP: Beginning Word 2002		
Praca z dokumentami w programie Word 2002	114346_PL	2
Microsoft Office XP: Beginning Access 2002		
Podstawowe informacje o programie Access 2002	117147_PL	4,42
Rozszerzone wiadomości o programie Access 2002	117172_PL	3,75
Microsoft Office XP: Beginning Excel 2002		
Podstawowe funkcje programu Excel 2002	115096_PL	3
Optymalizowanie programu Excel 2002	115117_PL	4
Microsoft Office 2003		
Microsoft Office 2003: Beginning Outlook		
Formatowanie i zarządzanie wiadomościami w programie Outlook 2003	128879_PL	3
Planowanie wydarzeń, terminów i spotkań w programie Outlook 2003	128880_PL	3
Korzystanie z list zadań, list kontaktów i Notatek w programie Outlook 2003	128881_PL	2
Microsoft Project 2002 (audio)		
Microsoft Project 2002: Beginners		
Pierwsze kroki z programem Project 2002	117545_PL	1,75
Praca z programem Project 2002	117554_PL	2
Śledzenie i tworzenie raportów w programie Project 2002	117565_PL	1,75
Microsoft Office 2007		
Microsoft Office 2007: Beginning Excel		
Pierwsze kroki w programie Excel 2007 / Getting Started with Excel 2007	mo_bgex_a01_dt_pl	2